

Politique de confidentialité

Version 1.0 — 28 juillet 2026 · Entrée en vigueur : 28 juillet 2026

Responsable du traitement : VR PLANET, société par actions simplifiée au capital de 12 100 euros

Siège social : 2 rue Louis Blériot, 78130 Les Mureaux — France

SIRET : 900 569 070 00023 — TVA intracommunautaire : FR75 900569070

Contact données personnelles : contact@swiftlogist.com

1. Objet de la politique

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont VR PLANET collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel dans le cadre du site www.swiftlogist.com, de la plateforme professionnelle SwiftLogist, de ses formulaires, de sa messagerie, de ses outils de vérification et de ses services associés.

Elle s'applique aux visiteurs du site, aux prospects, aux représentants et collaborateurs des entreprises inscrites, aux chargeurs, transporteurs et autres utilisateurs professionnels de SwiftLogist.

Cette politique complète les [Conditions générales de vente et d'utilisation](#) de SwiftLogist. Elle est établie conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi française Informatique et Libertés modifiée.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

- VR PLANET, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 12 100 euros ;
- siège social : 2 rue Louis Blériot, 78130 Les Mureaux — France ;
- SIRET : 900 569 070 00023 ;
- TVA intracommunautaire : FR75 900569070 ;
- adresse de contact : contact@swiftlogist.com.

VR PLANET agit en qualité de responsable du traitement pour les traitements nécessaires à l'exploitation, à la sécurisation, à l'administration et à la commercialisation de SwiftLogist.

Les utilisateurs professionnels restent responsables de l'utilisation qu'ils font des coordonnées, messages, documents et informations obtenus par l'intermédiaire de la plateforme pour leurs propres besoins professionnels.

3. Catégories de données collectées

SwiftLogist ne collecte que les données nécessaires aux finalités décrites dans la présente politique. Selon votre utilisation de la plateforme, les catégories suivantes peuvent être traitées.

3.1 Données des visiteurs et prospects

- adresse IP, date et heure de connexion, navigateur, terminal, système d'exploitation et informations techniques ;
- pages consultées, actions réalisées et données techniques issues des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme ;
- nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, société, fonction et contenu du message lorsque vous utilisez un formulaire ou contactez SwiftLogist ;
- préférences de communication et historique des échanges commerciaux.

3.2 Données de compte et d'authentification

- nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone et fonction ;
- identifiant, rôle, droits d'accès, statut du compte et informations nécessaires à l'authentification ;
- historique de connexion, actions effectuées dans le compte et journaux techniques associés ;
- préférences, notifications et paramètres du compte.

3.3 Données relatives aux entreprises

- dénomination sociale, forme juridique, adresse, numéro SIREN/SIRET, numéro de TVA et coordonnées professionnelles ;
- activité, rôle sur la plateforme, informations relatives aux établissements et représentants ;
- informations publiques ou communiquées nécessaires à la vérification de l'existence et de la qualité professionnelle de l'entreprise.

3.4 Données et documents de vérification KYC/KYB

Afin de vérifier l'identité et la qualité professionnelle des entreprises et de leurs représentants, SwiftLogist peut traiter notamment :

- extrait Kbis ou document équivalent ;
- pièce d'identité du représentant légal ou de la personne habilitée, lorsque celle-ci est demandée ;
- licence de transport nationale ou communautaire ;
- attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle ;
- attestation d'assurance des marchandises transportées, lorsqu'elle est fournie ;
- résultat du contrôle, date de vérification, statut, motifs de refus ou demandes de complément.

Confidentialité KYC

les documents KYC/KYB ne sont pas rendus accessibles aux autres utilisateurs. Seul un statut de vérification peut apparaître sur le profil de l'entreprise.

3.5 Données relatives aux annonces, véhicules et recherches

- informations relatives aux marchandises, aux lieux et dates de chargement et de livraison, au poids, aux dimensions, aux contraintes et aux besoins de transport ;
- informations relatives aux véhicules, capacités, zones couvertes et disponibilités ;
- réponses aux annonces, invitations à candidater, recherches, favoris et mises en relation.

3.6 Données relatives aux conversations et missions

- messages, pièces jointes, horodatages, participants et statut des conversations ;
- informations de mission, confirmations, refus, étapes de suivi, livraison et réception ;
- déclarations relatives au paiement du transport réalisé directement entre le chargeur et le transporteur ;
- demandes d'assistance, signalements, échanges avec l'administration de SwiftLogist et éléments nécessaires à leur traitement.

3.7 Documents générés ou déposés

- devis, confirmations, lettres de voiture ou documents CMR générés à partir des informations saisies ;
- signatures, mentions d'acceptation, cachets, observations et documents joints aux missions ;
- historique de création, de téléchargement, de modification et de validation de ces documents.

3.8 Données de paiement et de facturation

Stripe est utilisé uniquement pour le paiement des abonnements SwiftLogist. VR PLANET ne conserve pas les données complètes de carte bancaire.

- offre souscrite, montant, devise, date, statut du paiement et historique de facturation ;
- coordonnées de facturation, numéro de facture et informations comptables ;
- identifiant client ou transaction transmis par Stripe, moyens de paiement masqués et informations relatives aux échecs ou remboursements éventuels.

Le prix des prestations de transport est payé directement entre les utilisateurs, en dehors de SwiftLogist. La plateforme peut seulement enregistrer les déclarations de paiement et de réception effectuées par les parties.

4. Finalités et bases légales

Les traitements sont réalisés pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

Finalité	Principales données	Base légale
Répondre aux demandes et gérer les prospects	Coordonnées, société, échanges	Mesures précontractuelles et intérêt légitime
Créer et administrer les comptes	Identité, coordonnées, rôle, authentification	Exécution du contrat
Vérifier les entreprises et prévenir les faux comptes	Données société, KYC/KYB, résultat des contrôles	Exécution du contrat et intérêt légitime de sécurisation
Publier et rechercher des annonces ou disponibilités	Annonces, véhicules, critères de recherche	Exécution du contrat
Permettre les mises en relation et la messagerie	Coordonnées utiles, messages, pièces jointes	Exécution du contrat
Créer, suivre et documenter les missions	Données de mission, validations, documents générés	Exécution du contrat
Gérer les abonnements et la facturation	Paielements, factures, données comptables	Exécution du contrat et obligations légales
Assurer le support, traiter les signalements et prévenir les abus	Messages, compte, logs, pièces justificatives	Exécution du contrat et intérêt légitime
Sécuriser la plateforme et détecter les incidents	Logs, IP, événements techniques et rapports d'erreur	Intérêt légitime et obligations de sécurité
Améliorer la stabilité technique du service	Données techniques et rapports d'erreur	Intérêt légitime
Adresser des informations commerciales	Coordonnées et préférences	Consentement ou intérêt légitime dans le cadre B2B, avec droit d'opposition
Défendre les droits de VR PLANET et gérer les contentieux	Données utiles au dossier	Intérêt légitime et obligations légales

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

5. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires pour créer un compte, vérifier l'entreprise, souscrire un abonnement, publier une annonce ou utiliser une fonctionnalité concernée. À défaut, SwiftLogist peut ne pas être en mesure de fournir le service demandé.

Les informations indiquées comme facultatives sont fournies librement. Elles peuvent néanmoins améliorer la qualité du profil, des annonces et des mises en relation.

6. Données visibles par les autres utilisateurs

SwiftLogist est une plateforme de mise en relation professionnelle. Certaines informations sont donc rendues visibles aux autres utilisateurs dans la mesure nécessaire à la recherche d'un partenaire et à l'exécution d'une mission.

Peuvent notamment être visibles :

- la dénomination de l'entreprise, sa localisation, son activité et son rôle sur SwiftLogist ;
- son statut de vérification ;
- ses annonces de fret, disponibilités de véhicules et informations professionnelles publiées ;
- les coordonnées ou informations opérationnelles nécessaires après une mise en relation ou dans le cadre d'une mission ;
- les messages et documents adressés volontairement aux participants d'une conversation ou d'une mission.

Ne sont pas rendus visibles aux autres utilisateurs :

- les copies des pièces d'identité ;
- les extraits Kbis, licences et attestations d'assurance déposés dans l'espace de vérification ;
- les données complètes de paiement de l'abonnement ;
- les journaux techniques, données de sécurité et informations internes de modération.

SwiftLogist peut toutefois communiquer certaines données lorsqu'une obligation légale l'impose, lorsqu'un utilisateur l'a expressément autorisé ou lorsque cette communication est nécessaire à la gestion d'un incident, d'un signalement ou d'un contentieux.

7. Destinataires des données

Dans la limite de leurs attributions et du besoin d'en connaître, les données peuvent être accessibles :

- aux personnes habilitées de VR PLANET intervenant dans l'administration, le support, la sécurité, la facturation et la conformité ;
- aux autres utilisateurs concernés par une annonce, une mise en relation, une conversation ou une mission ;
- aux prestataires techniques agissant pour le compte de VR PLANET : hébergement, maintenance, envoi d'e-mails, paiement, stockage, sécurité et suivi des erreurs ;
- aux conseils de VR PLANET, notamment avocats, experts-comptables, commissaires de justice et assureurs, lorsque cela est nécessaire ;
- aux autorités administratives, judiciaires ou de contrôle habilitées, lorsqu'une obligation légale ou une demande valable l'exige.

VR PLANET ne vend pas les données personnelles et ne les communique pas à des tiers à des fins commerciales étrangères aux services SwiftLogist.

8. Prestataires et sous-traitants

VR PLANET fait appel à des prestataires qui traitent des données pour son compte et selon ses instructions. Les principaux prestataires actuellement utilisés sont présentés ci-dessous. Les vérifications KYC/KYB sont réalisées en interne par des personnes habilitées de VR PLANET au lancement de la plateforme.

Catégorie / prestataire	Finalité	Localisation ou précision
Scaleway	Hébergement de l'application, des bases de données, des documents et des sauvegardes	France — région Paris (fr-par), sans réplication hors de France

Catégorie / prestataire	Finalité	Localisation ou précision
Brevo	Envoi des e-mails transactionnels, notifications de compte et communications liées au service	Union européenne ; conditions applicables selon le service utilisé
Stripe	Paiement des abonnements, facturation, gestion des transactions et prévention de la fraude	Entité européenne de Stripe ; transferts internationaux possibles selon les services et garanties contractuelles applicables
Sentry	Détection, diagnostic et suivi des erreurs techniques afin d'améliorer la stabilité de la plateforme	Données techniques limitées aux besoins du diagnostic ; localisation selon la configuration du service
VR PLANET — vérification interne	Contrôle KYC/KYB des entreprises et de leurs représentants par des personnes habilitées	France — documents hébergés sur l'infrastructure Scaleway de SwiftLogist

9. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

VR PLANET privilégie des prestataires et des infrastructures situés en France ou dans l'Espace économique européen. Certains prestataires internationaux, notamment Stripe, peuvent toutefois traiter ou rendre accessibles certaines données depuis des pays situés hors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, VR PLANET veille à ce qu'ils reposent sur un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, tel qu'une décision d'adéquation, le cadre de protection des données UE–États-Unis lorsque le destinataire y est valablement certifié, ou les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, complétées si nécessaire par des mesures supplémentaires.

Des informations complémentaires sur les garanties applicables peuvent être demandées à contact@swiftlogist.com.

10. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité du traitement, puis supprimées, anonymisées ou placées en archivage intermédiaire à accès restreint lorsqu'elles restent nécessaires pour respecter une obligation légale ou établir, exercer ou défendre un droit.

Catégorie	Durée indicative
Prospects et formulaires de contact	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
Compte, coordonnées et données de relation contractuelle	Pendant la relation contractuelle, puis jusqu'à 5 ans en archivage intermédiaire
Documents KYC/KYB d'un compte actif	Pendant la durée du compte et tant qu'ils sont nécessaires à la vérification
Documents KYC/KYB après clôture du compte	Jusqu'à 5 ans si nécessaire à la preuve, à la prévention de la fraude ou au contentieux ; la copie intégrale peut être supprimée plus tôt lorsque le résultat du contrôle suffit
Dossier KYC refusé ou inscription abandonnée	6 à 12 mois, sauf fraude, obligation légale ou contentieux
Annonces et disponibilités	Pendant leur publication, puis archivage technique ou probatoire jusqu'à 5 ans selon leur lien avec une mise en relation ou une mission
Messages et pièces jointes	Pendant la vie du compte, puis jusqu'à 5 ans après la clôture de la mission ou du compte lorsqu'ils sont nécessaires à la preuve ou au traitement d'un litige
Missions, validations, devis et documents CMR	5 ans après l'achèvement ou l'annulation de la mission, sauf obligation plus longue applicable à l'utilisateur
Factures et pièces comptables de VR PLANET	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné

Catégorie	Durée indicative
Données Stripe et historique des abonnements	Pendant la relation contractuelle, puis selon les obligations comptables et de preuve applicables
Journaux de connexion et logs de sécurité	En principe 6 à 12 mois, sauf nécessité liée à un incident, une fraude ou un contentieux
Tickets d'assistance et signalements	2 à 5 ans après la clôture, selon la nature du dossier
Cookies techniques de session et de temps réel	Durée de la session ou durée technique strictement nécessaire au fonctionnement du service
Cookies publicitaires Google Ads (mesure des conversions et reciblage)	Durée fixée par Google, dans la limite de la fenêtre d'attribution du compte publicitaire SwiftLogist (90 jours)
Cookies publicitaires LinkedIn (mesure des campagnes et reciblage)	Durée fixée par LinkedIn : jusqu'à 30 jours pour l'identifiant d'attribution, jusqu'à un an pour les cookies de navigateur
Liste d'opposition à la prospection	Durée nécessaire pour respecter durablement le choix d'opposition

Ces durées peuvent être ajustées lorsque la loi impose une durée différente, lorsqu'une procédure est en cours ou lorsqu'une conservation plus courte suffit au regard du principe de minimisation.

11. Sécurité et confidentialité

VR PLANET met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées à la nature des données, aux risques du traitement et à l'état des connaissances afin de prévenir la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Ces mesures comprennent notamment, selon les fonctionnalités concernées :

- la limitation des accès aux seules personnes autorisées et la gestion des habilitations ;
- la sécurisation des communications et des accès à la plateforme ;
- la protection des identifiants et mécanismes d'authentification ;
- la journalisation de certains événements techniques et de sécurité ainsi que le suivi des erreurs au moyen de Sentry ;
- des sauvegardes hébergées en France auprès de Scaleway et des procédures de restauration adaptées ;
- des obligations de confidentialité imposées aux personnes et prestataires habilités ;
- des mesures de prévention, de détection et de traitement des incidents.

Aucun système ne garantit une sécurité absolue. Les utilisateurs doivent conserver leurs identifiants confidentiels, utiliser des mots de passe robustes et signaler sans délai toute suspicion de compromission.

12. Cookies et traceurs

SwiftLogist utilise des cookies et technologies strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité de la plateforme, notamment les cookies de session PHP permettant l'authentification et le maintien de la session utilisateur, ainsi que les mécanismes techniques liés à Mercure pour la messagerie et les mises à jour en temps réel.

Ces cookies techniques sont indispensables à la fourniture du service demandé et ne nécessitent pas de consentement préalable. La désactivation de ces cookies dans le navigateur peut empêcher l'authentification, la messagerie en temps réel ou certaines fonctionnalités essentielles de la plateforme.

12.1 Cookies publicitaires Google Ads

SwiftLogist intègre par ailleurs, sur l'ensemble des pages du site, la balise de mesure publicitaire de Google Ads (« gtag.js »). Cette balise est fournie par Google Ireland Limited et dépose des cookies tiers propres à Google, principalement de la famille `_gc1_*`. Elle poursuit deux finalités :

- mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires, en rattachant une inscription sur la plateforme à l'annonce publicitaire qui en est à l'origine ;
- constituer des audiences de reciblage publicitaire, afin de présenter des annonces SwiftLogist aux personnes ayant déjà consulté le site.

Aucune donnée d'identification directe (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, raison sociale) n'est transmise à Google par l'intermédiaire de cette balise : seule la survenance d'une inscription est signalée, sans identité associée. Les adresses des pages consultées sont transmises sous une forme dépouillée : les paramètres qu'elles contiennent (identifiants d'enregistrement, jetons de sécurité, critères de recherche) sont remplacés par leur libellé générique avant tout envoi, et la seule information conservée est l'identifiant du clic publicitaire à l'origine de la visite, nécessaire à la mesure des conversions.

Ces cookies ne sont pas nécessaires au fonctionnement du service et vous pouvez vous y opposer à tout moment, en bloquant les cookies tiers dans les paramètres de votre navigateur ou depuis les paramètres publicitaires de votre compte Google (myadcenter.google.com). Leur refus n'a aucune conséquence sur l'accès à la plateforme ni sur ses fonctionnalités.

12.2 Cookies publicitaires LinkedIn

SwiftLogist intègre également, sur l'ensemble des pages de la plateforme, la balise de mesure publicitaire de LinkedIn (« LinkedIn Insight Tag »). Cette balise est fournie par LinkedIn Ireland Unlimited Company et dépose des cookies tiers propres à LinkedIn, principalement li_fat_id, li_sugr, bcookie et lidc. Elle poursuit deux finalités :

- mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires diffusées sur LinkedIn, en rattachant une visite puis une inscription sur la plateforme à l'annonce qui en est à l'origine ;
- constituer des audiences de reciblage publicitaire sur LinkedIn, afin de présenter des annonces SwiftLogist aux personnes ayant déjà consulté la plateforme.

Aucune donnée d'identification directe (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, raison sociale) n'est transmise à LinkedIn par l'intermédiaire de cette balise. À la différence de la balise Google Ads décrite ci-dessus, elle transmet en revanche l'adresse de la page consultée telle qu'elle figure dans la barre d'adresse du navigateur : la balise fournie par LinkedIn ne permet pas de la remplacer par une forme dépouillée. Les pages dont l'adresse comporte un élément confidentiel, au premier rang desquelles le lien de réinitialisation de mot de passe, sont pour cette raison exclues du périmètre de la balise : elle n'y est pas chargée. Cette exclusion vaut pour l'ouverture directe de ces pages, qui est la façon dont on y accède — par un lien reçu par courrier électronique. Si l'une d'elles était atteinte par navigation interne, au cours d'une visite où la balise a déjà été chargée sur une page précédente, son adresse pourrait en revanche être transmise à LinkedIn.

Ces cookies ne sont pas nécessaires au fonctionnement du service et vous pouvez vous y opposer à tout moment, en bloquant les cookies tiers dans les paramètres de votre navigateur ou depuis les paramètres de publicité de votre compte LinkedIn. Leur refus n'a aucune conséquence sur l'accès à la plateforme ni sur ses fonctionnalités.

Toute mise en place future de cookies non essentiels supplémentaires fera l'objet d'une information préalable et, lorsque la réglementation l'exige, d'un mécanisme de consentement.

13. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez exercer les droits suivants :

- droit d'accès aux données vous concernant et droit d'en obtenir une copie ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime, pour les raisons tenant à votre situation particulière ;
- droit de vous opposer à tout moment à la prospection commerciale ;

- droit à la portabilité des données fournies, lorsque le traitement repose sur le consentement ou le contrat et est automatisé ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements qui en dépendent ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, dans les conditions prévues par le droit français ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision produisant des effets juridiques fondée exclusivement sur un traitement automatisé, lorsque ce droit est applicable.

L'exercice d'un droit peut être limité lorsque la conservation ou le traitement reste nécessaire au respect d'une obligation légale, à l'exécution d'un contrat, à la sécurité de la plateforme ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

14. Exercice des droits et réclamation

Vous pouvez exercer vos droits ou poser toute question relative à vos données :

- par e-mail : contact@swiftlogist.com ;
- par courrier : VR PLANET — Service données personnelles, 2 rue Louis Blériot, 78130 Les Mureaux, France.

La demande doit permettre de vous identifier et de comprendre précisément le droit exercé. En cas de doute raisonnable sur votre identité, VR PLANET pourra demander des informations complémentaires ou un justificatif, dont seules les données strictement nécessaires devront être communiquées.

VR PLANET répond en principe dans un délai d'un mois à compter de la réception d'une demande complète. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande est complexe ou nombreuse ; la personne concernée en est alors informée.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment depuis son site www.cnil.fr.

VR PLANET n'a pas désigné de délégué à la protection des données à ce jour. Les demandes sont traitées par le service compétent à l'adresse contact@swiftlogist.com.

15. Fermeture du compte et suppression des données

La fermeture d'un compte entraîne la désactivation de l'accès et l'arrêt des traitements nécessaires à son utilisation courante. Elle n'entraîne pas nécessairement la suppression immédiate de toutes les données.

Certaines informations peuvent être conservées en archivage intermédiaire pendant les durées mentionnées à l'article 10, notamment pour respecter les obligations comptables, traiter les missions en cours, conserver une preuve des acceptations et transactions, prévenir la fraude ou gérer un litige.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées. Les informations publiées ou communiquées à d'autres utilisateurs peuvent avoir été copiées ou conservées par ceux-ci sous leur propre responsabilité.

16. Données concernant des tiers

Lorsqu'un utilisateur renseigne les coordonnées d'un collaborateur, d'un représentant, d'un conducteur, d'un contact opérationnel ou de toute autre personne, il s'engage à disposer d'un fondement valable pour cette transmission et à informer la personne concernée de l'utilisation de ses données.

Les utilisateurs ne doivent pas déposer dans la messagerie ou les missions des données excessives, sensibles ou sans rapport avec l'organisation du transport et l'utilisation des services.

17. Mineurs

SwiftLogist est exclusivement destiné à des professionnels et n'est pas conçu pour être utilisé par des mineurs. VR PLANET ne collecte pas sciemment de données relatives à des mineurs par l'intermédiaire de comptes utilisateurs.

18. Liens et services tiers

Le site ou la plateforme peuvent contenir des liens vers des services tiers. Ces services disposent de leurs propres politiques de confidentialité. VR PLANET n'est pas responsable des traitements réalisés par ces tiers en dehors des services qu'elle contrôle.

19. Modification de la politique

VR PLANET peut mettre à jour la présente politique pour tenir compte de l'évolution de SwiftLogist, de ses prestataires, de ses fonctionnalités ou de la réglementation.

La version en vigueur est celle publiée sur le site et porte une date d'entrée en vigueur. En cas de modification substantielle, les utilisateurs pourront être informés par e-mail, notification dans leur compte ou message affiché sur la plateforme.

20. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos données personnelles :

- VR PLANET — Service données personnelles ;
- 2 rue Louis Blériot, 78130 Les Mureaux — France ;
- contact@swiftlogist.com.